

Tratamento especial ao Plano de Bónus de Pontuação para os sócios "Sport Easy" e reembolso do passe mensal das Piscinas do Carmo e do aluguer individual

- Pontuação dos sócios "Sport Easy":

<u>Tratamento especial</u>	As pontuações dos sócios "Sport Easy" que caducam em 2020 serão automaticamente prorrogadas por mais um ano.
-----------------------------------	--

- Cupão com prazo de validade ultrapassado:

<u>Tratamento especial</u>	Caso as datas de validade dos cupões estejam no seguinte período afectado, os sócios podem continuar a utilizá-los nas instalações desportivas afectas ao Instituto do Desporto, sendo o período de validade prorrogado para 30 de Setembro de 2020.	
<u>Tipo</u>	<u>Local de utilização</u>	<u>Período afectado</u>
Cupão	Instalações desportivas afectas ao Instituto do Desporto	24 de Janeiro a 30 de Junho de 2020

- Efectuado o registo de presentes:

<u>Tratamento especial</u>	Caso as datas de conversão de presentes estejam no seguinte período afectado, os sócios podem continuar a tratar as formalidades de registo e levantamento de presentes nos locais designados, sendo o prazo para o tratamento das formalidades prorrogado para 30 de Setembro de 2020.	
<u>Tipo</u>	<u>Local e hora de tratamento</u>	<u>Período afectado</u>
Levantamento de presentes	Balcão de prestação de serviços aos sócios "Sport Easy" do Pavilhão Polidesportivo Tap Seac 2.ª feira ao Domingo: 16:00~20:00	24 de Janeiro a 30 de Junho de 2020

- Reembolso do passe mensal das Piscinas do Carmo:

<u>Reembolso</u>	O montante de reembolso é calculado proporcionalmente com o número de dias em que o funcionamento das Piscinas de Carmo esteve suspenso em Janeiro. Os residentes podem deslocar-se ao local designado no período de 24 de Junho a 31 de Agosto de 2020 para o tratamento das formalidades de reembolso.	
<u>Tipo</u>	<u>Local e hora de tratamento</u>	<u>Período afectado</u>
Reembolso do passe mensal (Piscinas do Carmo)	Bilheteira das Piscinas do Carmo 2.ª feira ao Domingo: 09:00~20:00	24 a 31 de Janeiro de 2020

- Reembolso do aluguer individual:

<u>Reembolso</u>	O reembolso é efectuado de acordo com a quantia indicada no título de aluguer, os residentes podem deslocar-se ao local designado no período de 24 de Junho a 31 de Agosto de 2020 para o tratamento das formalidades de reembolso.	
<u>Tipo</u>	<u>Local e hora de tratamento</u>	<u>Período e hora afectados</u>
Marcação presencial	Sala de Ténis-de-Mesa do Pavilhão Polidesportivo Tap Seac 2.ª feira ao Domingo: 09:00~20:00	24 de Janeiro (16.00) a
Marcação <i>online</i>	O reembolso será efectuado para a conta do cartão de crédito.	31 de Janeiro (23.00) de 2020

Instituto do Desporto

Rede das Instalações Desportivas Públicas Formalidades de pedido de reembolso do passe de natação e do aluguer de instalações desportivas

- 1) O requerente deve efectuar o pedido, pessoalmente ou por intermédio de representante, a partir de 24 de Junho até 31 de Agosto de 2020 (de 2.^a feira ao Domingo), entre as 09.00 e as 20.00 horas;
- 2) Local de tratamento das formalidades:
 - a. Reembolso do aluguer de instalações desportivas - Posto de atendimento do Pavilhão Polidesportivo Tap Seac;
 - b. Reembolso do passe de natação - Bilheteira das Piscinas do Carmo.
- 3) O pedido de reembolso não será considerado se for efectuado fora de prazo;
- 4) Para o tratamento das formalidades de reembolso presencial, é necessário a apresentação do documento de identificação válido e o cartão de sócio "Sport Easy" ou o passe mensal para efeitos de verificação;
- 5) No caso dos menores que não tenham ainda completado 12 anos, o pedido deve ser efectuado pelo encarregado de educação ou tutor. Deve apresentar a cópia do documento de identificação válido, o cartão de sócio "Sport Easy" ou o passe mensal do menor e o documento de identificação válido do encarregado de educação ou tutor para efeitos de verificação;
- 6) No caso de optar por fazer o pedido por intermédio de um representante devem ser observados os seguintes procedimentos:
 - a. O representante deve ter completado 18 anos de idade;
 - b. O requerente deve preencher o modelo de procuração do pedido de reembolso (em anexo);
 - c. O representante deve apresentar a cópia do documento de identificação válido, o cartão de sócio "Sport Easy" ou o passe mensal do requerente e a cópia do documento de identificação válido do representante para efeitos de verificação.

Procuração do pedido de reembolso

Eu _____, titular do documento de identificação n.º _____, declaro que constituo como meu representante _____, titular do documento de identificação n.º _____, para solicitar, em meu nome, o pedido de reembolso. Mais declaro que assumo todas as responsabilidades daí decorrentes.

Assinatura _____ Data ____/____/____

(Conforme a assinatura do documento de identificação)